

## ULTIMAS NOTICIAS

El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 es un evento que evoluciona rápidamente, y CMS está monitoreando de cerca la situación. Nos gustaría asegurarle a nuestro valioso cliente que estamos trabajando duro para garantizar interrupciones mínimas en nuestras operaciones actuales o futuras.

También entendemos que nuestros pacientes son algunos de los segmentos más vulnerables de la población por los factores de riesgo asociados con COVID-19. Como tal, hemos estado trabajando arduamente para asegurarnos de estar preparados para responder a las necesidades de nuestros pacientes y las comunidades donde residen nuestras clínicas.

Estamos hablando con todos nuestros socios del sistema para garantizar que los medicamentos y suministros permanezcan disponibles. También estamos trabajando diligentemente con todas las agencias estatales y federales para garantizar barreras regulatorias para no obstaculizar el mantenimiento y el acceso a la atención de la más alta calidad. Hemos desarrollado un enfoque de tres niveles para manejar el brote de COVID-19, de acuerdo con nuestros principios rectores, como se describe a continuación.

## PRINCIPIOS RECTORES

Nuestros fundamentos principales que guían nuestra respuesta a esta pandemia son los siguientes:

- La epidemia de opioides cobrará vidas mucho después de que la pandemia de COVID-19 haya disminuido. Es imperativo que sigamos realizando admisiones y minimizando la interrupción de la atención de nuestros pacientes, mientras tomamos las medidas necesarias para satisfacer las necesidades de todos nuestros grupos de interés.
- Nuestros pacientes tienen un mayor riesgo de COVID-19 que la población general debido a las tasas más altas de afecciones comórbidas.
- Estamos trabajando con agencias estatales y federales, pero la situación está cambiando rápidamente. Responderemos lo más rápido posible para implementar todos los cambios normativos y políticas a medida que se nos comuniquen.
- Como líder nacional en el espacio de tratamiento de adicciones, nos pondremos a disposición de todas las partes interesadas clave para compartir nuestras mejores prácticas y experiencias aprendidas.
- Los equipos y la colaboración interfuncionales son imprescindibles para garantizar que nuestros empleados y socios del sistema se comuniquen, eviten esfuerzos redundantes y alineen nuestro enfoque hacia el objetivo común de proporcionar la atención de la más alta calidad a nuestros pacientes y las comunidades en las que residen nuestras clínicas.
- La tecnología y la innovación deben aprovecharse en la mayor medida posible para garantizar la escalabilidad de nuestras operaciones.

## NIVELES DE RESPUESTA

NUESTRA RESPUESTA OPERATIVA AL BROTE DE COVID-19 SE DIVIDE EN LOS SIGUIENTES TRES NIVELES:

### NIVEL UNO

Medidas preventivas en todos los sitios; si no se han identificado exposiciones al COVID-19 directamente relacionadas con el personal de la clínica o los pacientes.  
Nivel 1 activado 03/13/2020  
Nivel 1.1 activado 03/16/2020

### NIVEL DOS

Medidas preventivas más horarios ajustados del personal  
Nivel 2 activado 03/17/2020  
Nivel 2.2 activado 4/15/2020

### NIVEL TRES

Medidas preventivas más horarios ajustados del personal y una reducción significativa del personal en el sitio; intentos de aumentar los niveles para llevar a casa si SAMHSA lo permite.

## RESUMEN DEL NIVEL 1

- Mayor frecuencia en la limpieza de nuestras instalaciones
- Mayor capacitación y educación del personal
- Minimiza el contacto con el cliente
- Planes de contingencia para la continuación de todos los servicios (medicamentos, asesoramiento, gestión de casos) para pacientes con alto riesgo de complicaciones.

## RESUMEN DEL NIVEL 2

- El protocolo del Nivel 1 continúa
- Se ajustaron los horarios del personal y la implementación de un programa de trabajo en el hogar para los empleados correspondientes.
- Funciones críticas identificadas por ubicación y modificaciones a los horarios existentes para acomodar las necesidades de la clínica.
- Excepciones de nivel dos para medicamentos para llevar a casa según lo permitido por los estados (la máxima discreción sigue siendo responsabilidad de los proveedores médicos)
- Si bien la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) ha publicado una guía federal que permite opciones más indulgentes para llevar a casa, cada estado tiene la autoridad para establecer estándares a su propia discreción. Como tal, es importante tener en cuenta que la guía es específica por estado. A medida que se divulgue información sobre la implementación a nivel estatal de las recomendaciones de SAMHSA, actualizaremos nuestras políticas y procedimientos para reflejar la información más actualizada.
- TB, RPR u otro análisis de sangre requerido que se realice de acuerdo con la disponibilidad de EPP para el personal de enfermería
- La política de naloxona sigue vigente: se debe ofrecer un kit (si está disponible) o una receta médica a todas las ingestas y pacientes de alto riesgo.
- Reuniones diarias con líderes locales y regionales, proveedores médicos, gestión de calidad y otras funciones clave.

## RESUMEN DEL NIVEL 2.1

- El protocolo del nivel 2 continúa
- Pautas e instrucciones adicionales de EPP
- Activación de Engage, la aplicación complementaria de nuestro EHR para permitir a los pacientes registrarse de forma remota y ver otra información importante sobre la clínica para su tratamiento
- Cartas de verificación de pacientes y empleados para ubicaciones en estados con protocolos de permanencia en el hogar o de bloqueo establecidos

## RESUMEN DEL NIVEL 2.2

- El protocolo del nivel 2 continúa
- Continúe administrando agresivamente el tráfico clínico a través de una variedad de los siguientes métodos:
  - Registro remoto a través de la aplicación Engage
  - Retire la mayoría de las sillas para que las personas no puedan sentarse en la sala de espera

- Haga que los clientes esperen en sus vehículos o en el estacionamiento
- Protocolo revisado mejorado por una mayor comunicación para rastrear el movimiento de pacientes de alto riesgo en la clínica y ajustar debidamente
- Use barreras y / o marcadores para mantener una separación de 6 pies
- Use navegadores de clientes para gestionar activamente el flujo de pacientes
- Use bloques de dosificación para mitigar la cantidad de clientes presentes en la clínica simultáneamente
- Uso máximo de equipo de protección personal

## NUEVOS PACIENTES

Community Medical Services continuará proporcionando ingestas para nuevos pacientes. MAT es un tratamiento que salva vidas y CMS continuará ofreciendo esto a los pacientes durante esta crisis, mientras toma las precauciones adecuadas para proteger a otros pacientes y al personal. Entendemos que la crisis de los opioides no disminuye como resultado del brote de COVID-19. CMS está haciendo todo lo que está bajo nuestro control para garantizar que aquellos que sufren de trastorno por uso de opioides que están listos para ingresar al tratamiento todavía tengan la oportunidad de hacerlo.

## OTRAS GUIAS

Community Medical Services se dedica a permanecer abierto y garantizar que todos los pacientes continúen con sus medicamentos según lo programado, al tiempo que limita la exposición de los pacientes y el personal. Si está en riesgo de complicaciones, su proveedor médico lo puso en cuarentena o se confirmó que tenía COVID-19, llame a su clínica para hacer los arreglos para su tratamiento continuo.

Mientras monitoreamos el brote de covid-19, continuaremos comunicándonos con nuestros clientes y nuestros socios de negocio para notificar los protocolos y cualquier cambio a futuro en las horas de operación de la clínica. Hable con el personal de la clínica sobre cualquier pregunta o inquietud que pueda tener.

## RECURSOS

Para obtener la información más reciente sobre la orientación federal y estatal hacia los proveedores de tratamiento que informan los cambios anteriores, consulte a continuación.

### MEDICATED-ASSISTED TREATMENT (MAT)

- DEA GUIDANCE: [EXEMPTION ALLOWING ALTERNATE DELIVERY METHODS FOR OTPs](#)
- DEA GUIDANCE: [USE OF TELEMEDICINE WHILE PROVIDING MEDICATION ASSISTED TREATMENT \(MAT\)](#)
- SUBSTANCE ABUSE AND MENTAL HEALTH SERVICES ADMINISTRATION (SAMHSA): [OTP UPDATE PAGE](#)
- SAMHSA: [COVID-19 GUIDANCE FOR OPIOID TREATMENT PROGRAMS](#)

### IMPORTANT FEDERAL LINKS

- [GOVERNMENT RESPONSE TO CORONAVIRUS, COVID-19](#)
- [CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION](#)
- [DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES](#)
- [SUBSTANCE ABUSE AND MENTAL HEALTH SERVICES ADMINISTRATION](#)
- [DEA SIGNIFICANT GUIDANCE DOCUMENT PORTAL](#)
- [FEDERAL EMERGENCY MANAGEMENT AGENCY](#)
- [CORONAVIRUS.GOV](#)

**La salud y la seguridad de nuestros pacientes y personal tiene, y siempre será, nuestra principal prioridad.**

